

## Cartouches Laser Nouvelle Génération pour utilisateurs Nouvelle Génération



### A - PROCÉDÉ DE FABRICATION : une maîtrise intégrale

- **Développement des cartouches Laser selon un cahier des charges précis :**
  - Test de 9 cartouches d'origine minimum
  - Pré-sélection des composants et tests de combinaisons (toners / tambours)
- **Collecte et tri des cartouches vides**
- **Démontage :** Les cartouches virgins (utilisées une seule fois) sont démontées. Les pièces potentiellement recyclables sont triées par type. Les composants non réutilisables sont écartés et triés par matière (métal, poudre, plastique) puis envoyés chez notre partenaire qui revalorise de façon écologique 100% des déchets
- **Nettoyage :** Les cartouches démontées sont nettoyées dans un tunnel de ionisation automatique
- **Usinage :** Cette étape qui consiste à créer des machines outils spécifiques est nécessaire pour optimiser la production à grande échelle
- **Remplissage :** Le toner est transféré dans la cartouche avec un dosage au gramme près de la quantité de toner
- **Remontage :** Chaque cartouche est remontée selon les étapes et les contrôles décrits dans le mode opératoire
- **Test d'impression :** Chacune des cartouches est testée individuellement avant d'être conditionnée



### Les cartouches Laser Couleur : un véritable savoir-faire

ARMOR, spécialiste des cartouches laser couleur, se dote d'une réelle expertise dans leur développement en maîtrisant intégralement l'ensemble du procédé complexe de fabrication :

- Un savoir-faire éprouvé de par un cahier des charges rigoureux (choix des composants)
- Tests de tous les composants avant le montage définitif des cartouches
- Des contrôles qualité continus à chaque étape du processus de fabrication

Une parfaite qualité des produits :

- Une qualité maîtrisée et reconnue sur le marché
- Des normes ISO/IEC 19798, NF environnement & Ecolabel Nordique
- Une sélection de produits certifiés selon les standards des normes.

ARMOR est en mesure, grâce à sa capacité de production, de répondre au besoin grandissant du marché.

### B - GARANTIE QUALITE DES PRODUITS ARMOR

Dans le cadre de son **Organisation Qualité** certifiée selon la **Norme Qualité ISO 9001**, **ARMOR** a mis en place, tout au long du cycle de développement et de production, des procédures de contrôle garantissant la conformité du produit livré aux exigences du cahier des charges initial.



**ARMOR est donc en mesure d'assurer une garantie illimitée dans le temps**, assurant le parfait fonctionnement et la parfaite fiabilité de ses consommables d'impression.

Cette **Garantie Qualité** s'applique, sous réserve du respect des instructions d'utilisation de l'appareil telles qu'elles sont définies par le constructeur, des contraintes de stockage et d'utilisation du produit consommable, ainsi que d'un parfait entretien de l'imprimante ou du copieur :

- Tout produit défectueux sera immédiatement remplacé ou remboursé.

- S'il est démontré que le produit défectueux a occasionné un dommage sur une imprimante ou un copieur, **ARMOR** remboursera les frais de réparation de l'imprimante ou du copieur. L'utilisateur devra, pour ce faire, communiquer rapidement à **ARMOR** une description exacte du dommage, la preuve du défaut et le lien existant entre le produit défectueux et le dommage occasionné à l'imprimante ou au copieur, ainsi que le devis de réparation correspondant. Le remboursement sera déclenché après accord et validation par le service Qualité **ARMOR**.

**ARMOR a mis en place un Service d'Assistance Hotline destiné à vous aider à résoudre vos problèmes éventuels.**

**Hotline :**  
**Free Phone**  
**N° Vert 00 800 4038 4000**

L'utilisation de cartouches compatibles ARMOR n'affecte en aucun cas la garantie constructeur de votre imprimante. Consultez la note juridique sur notre site Internet : [www.armor-group.com](http://www.armor-group.com), rubrique « Garantie ».

## C - INTERVENTION SUR SITE

Dans le cadre de la **Garantie Qualité des produits ARMOR**, et tout particulièrement de la gamme cartouches Laser, **ARMOR** a signé un accord de partenariat avec une **Société de Maintenance spécialisée**.

Grâce à ce service, **ARMOR** peut proposer une intervention sur les sites utilisateurs pour expertiser un dommage éventuel et assurer, si nécessaire, la réparation de l'imprimante défectueuse, sous réserve que le dommage ait été causé par le consommable **ARMOR**. Pour ce faire, la société **ARMOR** mandate la Société de maintenance **qui interviendra dans les 8 heures ouvrées** suivant la décision d'intervention proposée par **ARMOR**. Ce service est un service complémentaire au Service d'assistance Hotline déjà existant.

**La procédure à suivre est la suivante** : contactez le Service Hotline **ARMOR** pour faire part de votre problème, par téléphone au numéro vert **00 800 4038 4000**.

Si nécessaire, le Service Hotline pourra proposer une intervention sur site. Dans ce cas, la Société de maintenance interviendra dans les 8 heures ouvrées suivant l'appel d'**ARMOR** au centre le plus proche du site. Si besoin, notre partenaire rappellera l'utilisateur pour convenir de l'heure de passage. Lors de son passage, la société procédera à l'expertise du dommage, et si nécessaire, à l'échange de la cartouche et à la réparation de l'imprimante. Cette intervention fera l'objet d'un rapport à **ARMOR**. L'ensemble des frais engagé sera à la charge d'**ARMOR** s'il est prouvé que le dommage provient du consommable **ARMOR**.

**En signant un partenariat avec une société de maintenance, possédant plus de 40 agences en France, ARMOR offre ainsi à ses clients le support maximal en termes de Garantie Produit.**

## D - LES NORMES QUALITE PRODUITS

Les produits Laser **ARMOR** respectent ou excèdent l'ensemble des exigences des normes ci-dessous :



### ASTM

Norme conçue par des professionnels de l'industrie du remanufacturing

#### Principales exigences :

- Test de chute
- Mesure de la densité optique



### DIN 33870

Norme issue du « Deutsches Institute für Normung » qui régleme la qualité et la fiabilité du recyclage des cartouches Laser monochrome ARMOR

#### Principales exigences :

- Traçabilité individuelle des produits
- Mesure de la densité optique et de l'adhérence du toner
- Test AMES, mesurant la nocivité des composants



### ECOLABEL NORDIQUE\*

Label environnemental scandinave créé en 1989

#### Principales exigences :

- Mise en place d'un système de retour des cartouches usagées
- Gestion responsable des déchets de production
- Niveau de qualité identique aux cartouches neuves
- Mise à disposition d'informations aux utilisateurs finaux



### NF ENVIRONNEMENT\*

Label officiel français créé en 1991 par l'AFNOR

#### Principales exigences :

- Niveau de qualité identique aux cartouches neuves
- Limitation des impacts du produit sur l'environnement tout au long du cycle de vie

AFNOR Certification - 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine St Denis Cedex  
www.marque-nf.com

\* Certification disponible sur une sélection de cartouches Laser.



### ISO/IEC 19752\*

Standard technique conçu par le comité ISO et la Commission Internationale Electrotechnique (IEC) de mesure d'autonomie des cartouches Laser Monochrome adopté par la majorité des constructeurs d'imprimantes Laser monochrome

#### Principales exigences :

- Tests sous environnement contrôlé : température et taux d'humidité
- Tests d'autonomie de 9 cartouches sur 3 imprimantes différentes



### ISO/IEC 19798\*

Standard technique conçu par le comité ISO et la Commission Internationale Electrotechnique (IEC) de mesure d'autonomie des cartouches Laser couleur adopté par la majorité des constructeurs d'imprimantes Laser couleur.

#### Principales exigences :

- Tests sous environnement contrôlé : température et taux d'humidité
- Tests d'autonomie de 3 sets de 4 cartouches (Black, Cyan, Magenta, Yellow) sur 3 imprimantes différentes soit 36 cart. testées

En conformité avec la nouvelle réglementation REACH. ARMOR s'engage à :

- Lister et décrire les substances chimiques.
- Identifier et contacter ses fournisseurs afin de connaître leur propre démarche vis à vis des standards REACH.